BIÊN BẢN HỌP NHÓM

TUẦN 1

**Biên bản họp nhóm**

# Thông tin chung

Tên nhóm: IIEX Cinema Mã nhóm: N7

Các thành viên có tham dự:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **MSSV** | **Họ và tên** | **Email** | **SĐT** | **Vai trò trong nhóm** |
| 1 | 52100852 | Võ Trọng Tình | 52100852@student.tdtu.edu.vn | 0843206396 | PM, Developer |
| 2 | 52100018 | Nguyễn Thị Hồng Gấm | 52100018@student.tdtu.edu.vn |  | BA, Designer |
| 3 | 52100014 | Nguyễn Thành Hồng Đức | 52100014@student.tdtu.edu.vn |  | Developer |
| 4 | 52100572 | Lê Trần Phú | 52100572@student.tdtu.edu.vn |  | Tester, Designer |
| 5 | 52100832 | Lê Hoàng Phúc | 52100832@student.tdtu.edu.vn |  | Developer |

Các thành viên vắng mặt:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **MSSV** | **Họ và tên** | **Email** | **SĐT** | **Vai trò trong nhóm** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

Mục tiêu cuộc họp nhằm:

1. Thống nhất cách tổ chức cây thư mục
2. Thống nhất thời gian họp định kỳ
3. Các câu hỏi phỏng vấn khách hàng

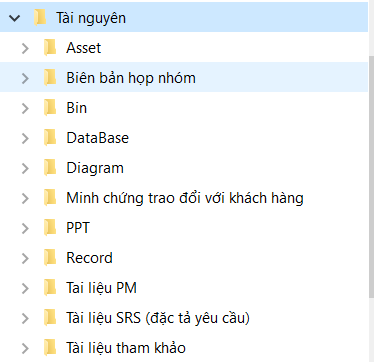
Địa điểm: Microsoft Teams

Thời gian bắt đầu: 10h00 – 11/02/2023 Thời gian kết thúc: 10h15 – 11/02/2023

# Kết quả buổi họp

(Các trao đổi, thảo luận, thống nhất chung của nhóm)

**Cây thư mục :**



**Họp định kỳ:**

Hằng tuần sẽ họp 1 lần qua Teams vào ngày t5, CN hoặc ngày nào mọi người cùng có thời gian rảnh

**Câu hỏi về Lotte Cinema**

**Thông tin rạp chiếu phim mà hệ thống hỗ trợ?**

- Địa chỉ, số điện thoại, giờ làm việc?

- Hệ thống có bao nhiêu phòng chiếu? Tên phòng chiếu?

- Lịch chiếu của các phim?

- Thông tin các suất chiếu?

(Ngày, Giờ, Tên phim, Số lượng vé, giá vé?)

(Thông tin về phim: đạo diễn, diễn viên, thể loại phim, trailer?)

**Thông tin các giao dịch cần hỗ trợ?**

- Quá trình đặt vé trực tuyến? (TH tặng vé và giảm giá vé).

- Quá trình hoàn tiền vé?

- Quá trình mua vé tại quầy?

- Quá trình đổi vé?

- Quá trình mua combo thức ăn nước uống?

**Quy trình về các trường hợp ngoại lệ xảy ra?**

- Nếu vé đặt trực tuyến không hợp lệ thì như thế nào?

- Nếu khách hàng đi trễ trong thời gian quy định thì xử lí ra sao?

**Thông tin về các loại vé?**

- Phân loại vé như nào? (người lớn, trẻ em, sinh viên, vé VIP, vé đôi, vé thường)

- Chi tiết về các loại vé đó có gì khác nhau (cho thông tin):

(người lớn, trẻ em, sinh viên, vé VIP, vé đôi, vé thường)

**Thông tin về combo nước uống?**

- Bắp và nước được Lotte Cinema nhập từ đâu?

- Qui trình bảo quản hàng hóa như thế nào? Nếu hàng tồn thì được xử lí ra sao?

- Qui trình nhập hàng như thế nào? Diễn khi khi nào? Do ai quản lý tiếp nhận?

- Qui trình kiểm tra chất lượng hàng hóa như thế nào?

- Nếu có vấn đề về đồ ăn, thức uống, Lotte Cinema sẽ xử lí ra sao?

**Thông tin về các tính năng quảng cáo, chương trình khuyến mãi, sự kiện?**

- Quy trình chạy quảng cáo?

- Có các khuyến mãi, sự kiện gì, thường là vào thời điểm nào?

**Thông tin về phương thức thanh toán?**

- Các ngân hàng nào tích hợp?

- Các ví điện tử nào hợp lệ?

**Thông tin về quy trình quản lí doanh thu?**

- Doanh thu được tổ chức theo cơ chế nào?

(theo rạp, theo suất chiếu, theo thời gian, theo phim...)

- Do ai quản lý? Thời gian diễn ra? Có thường xuyên không?

- Doanh thu báo cáo được ai theo dõi và chứng thực lại?

- Trường hợp báo cáo không đúng sẽ bị xử lí ra sao?

# Bảng đánh giá công việc tuần trước (từ …/…/2020 đến …/…/2020)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Người phụ trách** | **Mô tả nội dung công việc** | **Kết quả làm được** | **Khó khăn đang gặp** | **Đánh giá của nhóm cho người phụ trách** |
| 1 | Võ Trọng Tình |  |  |  |  |
| 2 | Nguyễn Thị Hồng Gấm |  |  |  |  |
| 3 | Nguyễn Thành Hồng Đức |  |  |  |  |
| 4 | Lê Trần Phú |  |  |  |  |
| 5 | Lê Hoàng Phúc |  |  |  |  |

# Bảng phân công công việc tuần sau (từ 11/02/2023 đến 18/02/2023)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Người phụ trách** | **Mô tả nội dung công việc** | **Bắt đầu** | **Kết thúc** | **Kết quả mong đợi** |
| 1 | Võ Trọng Tình | Viết project plan | 11/02/2023 | 17/02/2023 | Hoàn thành project plan đúng tiến độ |
| 2 | Nguyễn Thị Hồng Gấm | Soạn câu hỏi phỏng vấn, hẹn gặp khách hàng để trao đổi | 11/02/2023 | 17/02/2023 | Có câu hỏi phỏng vấn và lên lịch hẹn được với khách hàng |
| 3 | Nguyễn Thành Hồng Đức | Tìm hiều quy trình làm việc trên git, mô hình 3 layer | 11/02/2023 | 17/02/2023 | Hiểu về gitflow và Three layer |
| 4 | Lê Trần Phú | Tìm hiều quy trình làm việc trên git, mô hình 3 layer | 11/02/2023 | 17/02/2023 | Hiểu về gitflow và Three layer |
| 5 | Lê Hoàng Phúc | Tìm hiều quy trình làm việc trên git, mô hình 3 layer | 11/02/2023 | 17/02/2023 | Hiểu về gitflow và Three layer |

1. **Minh chứng cuộc họp**

*Ảnh có chứa văn bản

Mô tả được tạo tự động*

File âm thanh: https://drive.google.com/file/d/1Ms\_rXhjA5eApT2u09wEETjH\_q7IAFABe/view?usp=sharing